

Số: **3167**/QĐ-GENCO3

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 09 tháng 08 năm 2013

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành tài liệu Văn hóa Tổng Công ty Phát điện 3

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 3

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Phát điện 3 ban hành kèm theo Quyết định số 740/QĐ-EVN ngày 05/11/2012 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam;

Căn cứ tài liệu Văn hóa Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 1314/QĐ-EVN ngày 09/12/2009;

Theo đề nghị của Trưởng ban Tổ chức và Nhân sự,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này tài liệu “Văn hóa Tổng Công ty Phát điện 3”.

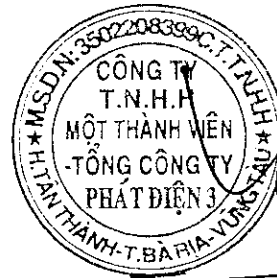
Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng, các Trưởng Ban, các Quản đốc Phân xưởng của Cơ quan Tổng Công ty Phát điện 3, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, Người đại diện phần vốn góp của Tổng Công ty Phát điện 3 tại các công ty con, công ty liên kết căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo EVNGENCO3;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, TC&NS.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Đinh Quốc Lâm

**TẬP ĐOÀN
ĐIỆN LỰC VIỆT NAM**



EVNGENCO 3

TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 3

**Văn hóa
TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 3**

TH * MSDN

Bà Rịa – Vũng Tàu, tháng 8.../2013

THAM GIA XEM XÉT VÀ GÓP Ý KIẾN:

1. Các Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty..... Amkue
2. Công đoàn Cơ quan Tổng Công ty..... M
3. Văn phòng - Thanh tra Bảo vệ..... S
4. Ban Tài chính - Kế toán..... M
5. Ban Kế hoạch..... Phuoc
6. Ban Kỹ thuật - Sản xuất..... M
7. Ban Quan hệ Quốc tế..... Khun
8. Ban Đầu tư - Xây dựng..... Amkue
9. Ban Quản lý đầu thầu..... Tuyt
10. Ban Kinh doanh - Thị trường điện..... Thay
11. Ban Tổng hợp..... Am
12. Phân xưởng Hóa..... M
13. Phân xưởng Vận hành 1..... Am
14. Phân xưởng Vận hành 2..... Am
15. Phân xưởng Sửa chữa Cơ - Nhiệt..... Am
16. Phân xưởng Sửa chữa Điện - Tự động..... Am

PHÒNG QUẢN LÝ ĐẦU TƯ VÀ THỊ TRƯỜNG ĐIỆN

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU.....	3
PHẦN 1. HỆ GIÁ TRỊ CỐT LÕI	4
1. TÂM NHÌN	4
2. SỨ MỆNH.....	4
3. KHẨU HIỆU	4
4. GIÁ TRỊ CỐT LÕI.....	4
PHẦN 2. CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC - TRIẾT LÝ KINH DOANH.....	6
PHẦN 3. THỰC THI VĂN HÓA	8
1. CAM KẾT VỚI CẤP TRÊN.....	8
2. CAM KẾT VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG	8
3. ỨNG XỬ NỘI BỘ	9
4. ỨNG XỬ BÊN NGOÀI	10
5. ĐẢM BẢO LỢI ÍCH CHO CỘNG ĐỒNG	12
6. CAM KẾT GIỮ GÌN MÔI TRƯỜNG.....	12

VĂN HÓA TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 3

LỜI MỞ ĐẦU

Điện là nguồn năng lượng thiết yếu cho sự phát triển của xã hội. Nhận thức được vai trò đặc biệt quan trọng trong việc đảm bảo sản xuất điện an toàn, liên tục, kinh tế, tập thể cán bộ công nhân viên Tổng Công ty Phát điện 3 (EVNGENCO 3) đã, đang và sẽ không ngừng phấn đấu, nỗ lực hết mình vì sự phát triển bền vững cùng hướng tới mục tiêu trở thành một trong những Đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực năng lượng tại Việt Nam và khu vực.

Với năng lực hiện có của mình, EVNGENCO 3 mong muốn có được niềm tin của Đảng, của xã hội, của khách hàng và của đối tác, chúng tôi tuyên bố những giá trị cốt lõi, những chuẩn mực đạo đức và những cam kết về Văn hóa Tổng Công ty Phát điện 3. Toàn bộ các giá trị văn hóa đó được xây dựng và trở thành truyền thống xuyên suốt trong quá trình tồn tại và phát triển của EVNGENCO 3.

0839
ÔNG
.N.H
THAN
NG C
PHÁT
NH-T.

PHẦN 1. HỆ GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1. TÂM NHÌN

Tổng Công ty Phát điện 3 là một trong những Đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực năng lượng, đầu tư phát triển nguồn điện tại Việt Nam và khu vực.

2. SỨ MỆNH

Đảm bảo sản xuất điện an toàn, liên tục, kinh tế; đầu tư nguồn điện hiệu quả - góp phần giữ vững an ninh năng lượng của Hệ thống điện Quốc gia.

3. KHẨU HIỆU

EVNGENCO 3 - Vì sự phát triển bền vững

4. GIÁ TRỊ CỐT LÕI

4.1. Chất lượng - Tín nhiệm

Đây là nền tảng cho mọi hoạt động của tất cả các thành viên trong *EVNGENCO 3*, xây dựng niềm tin đối với xã hội bằng chất lượng sản phẩm và dịch vụ, sự trung thực và tinh thần trách nhiệm trong hành động. *EVNGENCO 3* tin tưởng rằng bằng những cam kết nêu trên sẽ mang lại sự hài lòng và sự tín nhiệm của khách hàng và đối tác.

4.2. Tận tâm - Trí tuệ

Đây là giá trị phong cách phục vụ, làm việc của *EVNGENCO 3*. Trong hành động, CBCNV *EVNGENCO 3* luôn cố gắng thể hiện thái độ nghiêm túc và tinh thần trách nhiệm cao đối với công việc, hết lòng phục vụ khách hàng, vì lợi ích của nhà đầu tư và người lao động.

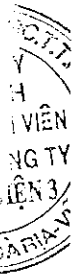
Trong công việc, CBCNV của EVNGENCO 3 luôn vận dụng tri thức, trí tuệ để hành động với hiệu quả cao nhất. EVNGENCO 3 mong muốn xây dựng hình ảnh của mình bằng sự tận tâm và trí tuệ.

4.3. Hợp tác - Chia sẻ

Đây là tinh thần chủ đạo mà EVNGENCO 3 mong muốn đạt được. EVNGENCO 3 tin tưởng rằng bằng sự hợp tác một cách hài hòa, trung thực, công bằng, với ý thức sẵn sàng chia sẻ và sự gắn bó khăng khít giữa tất cả mọi thành viên, chúng ta mới có thể cùng nhau hành động, cùng nhau phát triển và cùng nhau tiến bộ, vì sự thành công của EVNGENCO 3, của EVN và các đối tác của EVNGENCO 3.

4.4. Sáng tạo - Hiệu quả

Sáng tạo - Hiệu quả là đòn bẩy cho sự phát triển, vì vậy EVNGENCO 3 luôn phấn đấu để mọi thành viên có được một môi trường thuận lợi cho việc phát huy sức sáng tạo, làm chủ kỹ thuật công nghệ hiện đại, vận dụng những phương pháp quản lý tiên tiến, cùng với sức mạnh của sự đoàn kết toàn EVNGENCO 3 sẽ mang hiệu quả cao nhất giúp EVNGENCO 3 hoàn thành tốt Sứ mệnh và đạt được mục tiêu đề ra.



PHẦN 2. CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC - TRIẾT LÝ KINH DOANH

1. “NHÂN” LÀ TRIẾT LÝ HÀNH ĐỘNG

- *EVNGENCO 3* xây dựng mối quan hệ với khách hàng, đối tác, đồng nghiệp, nhà đầu tư, xã hội bằng niềm tin, thiện chí và tính nhân văn.

- *EVNGENCO 3* quản lý trên nền tảng niềm tin và năng lực đối với tất cả mọi người làm việc trong *EVNGENCO 3*, con người là tài sản quý giá nhất giúp *EVNGENCO 3* đi đến thành công; **CON NGƯỜI LÀ YẾU TỐ QUYẾT ĐỊNH.**

- Đây là nguyên tắc cơ bản cho mọi hành động của *EVNGENCO 3*. Mỗi thành viên trong *EVNGENCO 3* sẽ cố gắng phấn đấu rèn luyện, tu dưỡng và tự hoàn thiện bản thân theo phương châm “**CHỦ ĐỘNG, TỰ TIN, SÁNG TẠO**”.

2. “NGHĨA” LÀ PHƯƠNG CHÂM HÀNH ĐỘNG

- *EVNGENCO 3* luôn nêu cao ý thức trách nhiệm, tinh thần tận tâm với công việc, tận tụy với khách hàng. Mọi thành viên trong *EVNGENCO 3* cam kết trung thành với lợi ích *EVNGENCO 3*, EVN, vì lợi ích Quốc gia.

- *EVNGENCO 3* cố gắng xây dựng hình ảnh đẹp về tinh thần trách nhiệm cao, về sự tận tâm bằng những kết quả cụ thể và phúc lợi xã hội; lòng trung thành “**có trước có sau**” và sự tận tụy trong việc thực hiện những nghĩa vụ.

- Mỗi thành viên trong *EVNGENCO 3* cố gắng phấn đấu, vượt mọi khó khăn, trở ngại để thực hiện phương châm này.

3. “LỄ” LÀ PHƯƠNG PHÁP HÀNH ĐỘNG

- *EVNGENCO 3* cam kết tuân thủ mọi quy định của pháp luật hiện hành, các quy định, các quy chế của Tập đoàn, *EVNGENCO 3*. Hành

động khách quan, công tâm, minh bạch và bình đẳng trong xử lý công việc đối với mỗi quan hệ bên ngoài và bên trong EVNGENCO 3.

- EVNGENCO 3 luôn tôn trọng các quy tắc, nghi thức trong giao tiếp; lịch thiệp, trung thực trong quan hệ đối với Tập đoàn, khách hàng, đối tác.

4. “TRÍ” LÀ SỨC MẠNH HÀNH ĐỘNG

- Sự thành công của EVNGENCO 3 được xây dựng dựa trên nền tảng trí tuệ. Sự hợp tác, tinh thần đoàn kết và lao động sáng tạo là nguồn sức mạnh tổng hợp để đạt được mục tiêu đề ra.

- Mỗi thành viên trong EVNGENCO 3 thực hiện công việc theo phương châm “SÁNG TẠO, TẬN TÂM”. Mọi sáng kiến đều được tôn trọng và đóng góp vào sự thành công chung của EVNGENCO 3.

- Lãnh đạo, cán bộ EVNGENCO 3: phải có tính quyết đoán kịp thời, triển khai triệt để, quyết liệt.

5. “TÍN” LÀ MỤC ĐÍCH HÀNH ĐỘNG

EVNGENCO 3 coi trọng cam kết với cấp trên, khách hàng, đối tác; EVNGENCO 3 hành động vì lợi ích của người lao động, EVNGENCO 3 luôn trung thành với nền tảng các giá trị cốt lõi, thực hiện những cam kết bằng những hành động thiết thực, EVNGENCO 3 tin tưởng rằng sẽ xứng đáng với niềm tin của khách hàng, đối tác và EVN, sẽ giành được sự tin nhiệm, sẽ xây dựng thành công hình ảnh tốt đẹp mà EVNGENCO 3 và EVN mong muốn.

- Lãnh đạo, cán bộ EVNGENCO 3 luôn coi trọng chữ “Tín” dám chịu trách nhiệm, không lạm dụng quyền hạn được giao để tư lợi cá nhân.

PHẦN 3. THỰC THI VĂN HÓA

1. CAM KẾT VỚI CẤP TRÊN

“An toàn, liên tục, kinh tế”

- “Sống, lao động và học tập theo tấm gương đạo đức của Bác Hồ vĩ đại”.
- *EVNGENCO 3* cam kết hoàn thành tốt nhiệm vụ cấp trên giao, đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục, kinh tế, góp phần hưng thịnh quốc gia.
- Mỗi thành viên trong *EVNGENCO 3* ý thức rõ vai trò, trọng trách của mình đối với an ninh năng lượng Quốc gia, với sự phát triển kinh tế xã hội, cam kết tận tâm và trách nhiệm, sáng tạo và hiệu quả khi thực hiện nhiệm vụ.
- Kiên quyết bài trừ tệ nạn tham nhũng, cửa quyền, quan liêu, thiếu trách nhiệm và tư lợi cá nhân.

2. CAM KẾT VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

“Người lao động là tài sản quý giá nhất”

- Đảm bảo việc làm và đời sống của người lao động luôn ổn định, đảm bảo mọi người sẽ được quan tâm, chăm sóc đầy đủ quyền lợi về vật chất và tinh thần theo quy định của pháp luật. Đảm bảo các chế độ đãi ngộ được xây dựng công bằng, minh bạch.
- Luôn khuyến khích, tạo điều kiện cho người lao động rèn luyện, trau dồi kiến thức, kỹ năng để phát triển. Khuyến khích các ý tưởng sáng tạo và tạo điều kiện tối đa để các ý tưởng sáng tạo được áp dụng vào thực tiễn.

- Mọi người phải được đánh giá đúng khả năng và các ý kiến phải được lắng nghe, thành tích/sai phạm phải được đánh giá đúng, kịp thời, công bằng và công khai.

3. ỨNG XỬ NỘI BỘ

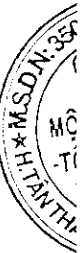
“Trên thuận, dưới hòa, tôn trọng lẫn nhau”

VĂN HÓA GIAO TIẾP

- Trang phục gọn gàng, lịch sự, theo đúng quy định.
- Luôn lịch thiệp và đúng mực trong giao tiếp (chào hỏi, bắt tay, nói chuyện....) phù hợp với thứ bậc, thuần phong mỹ tục. Xử sự luôn xuất phát từ nguyên tắc lấy con người làm gốc.
- Mọi cử chỉ, mọi lời nói phải thể hiện sự lịch thiệp, tôn trọng, biết lắng nghe và chia sẻ.
- Luôn đối xử với nhau trên cơ sở bình đẳng, tôn trọng, sống có tình nghĩa; không xâm phạm các bí mật riêng tư không liên quan đến công việc; đoàn kết, hợp tác trên mọi phương diện.

VĂN HÓA CÔNG VIỆC

- Nội dung và hình thức trình bày văn bản phải được tuân thủ đúng các quy định của pháp luật, của EVN và của EVNGENCO 3.
- Đề cao trách nhiệm cá nhân, không trốn tránh, đối phó, đổ lỗi hay đùn đẩy trách nhiệm cho người khác.
- Toàn tâm toàn ý trong công việc, làm hết trách nhiệm được giao, luôn tâm niệm với triết lý kinh doanh “NHÂN-NGHĨA-LỄ-TRÍ-TÍN” khi giải quyết công việc.
- Luôn hợp tác, chia sẻ kiến thức, thông tin để giải quyết công việc đạt hiệu quả cao nhất, vì lợi ích chung, vì sự phát triển của EVNGENCO 3, EVN.



- Bảo vệ, sử dụng và giữ gìn tài sản của công như của chính mình.
- Cấp trên tạo điều kiện để cấp dưới trình bày ý tưởng của mình, tạo môi trường thoải mái, thuận lợi để thảo luận, tôn trọng các ý kiến cá nhân và chịu trách nhiệm về những quyết định của mình. Không lạm dụng quyền lực hay chức vụ.
- Cấp dưới có quyền tranh luận, thảo luận đưa ra các ý tưởng để thực hiện công việc một cách tốt nhất nhưng một khi quyết định đã được cấp trên đưa ra thì phải tuyệt đối tuân thủ.
- Mọi thành viên trong *EVNGENCO 3* luôn tuân thủ các quy định về an toàn lao động, an toàn lao động là ưu tiên hàng đầu. Cần thể hiện sự chuyên nghiệp trong công tác, trong quan hệ, giao tiếp.
- Mỗi thành viên trong *EVNGENCO 3* nỗ lực xây dựng môi trường làm việc “trên thuận, dưới hòa”, tin tưởng lẫn nhau, năng động, sáng tạo để đạt được hiệu quả tối ưu.

4. ỨNG XỬ BÊN NGOÀI

QUAN HỆ VỚI KHÁCH HÀNG

“Khách hàng là sự tồn tại của chúng tôi”.

- Mỗi thành viên trong *EVNGENCO 3* đều là đại sứ của *EVNGENCO 3*, của EVN, đại diện cho những giá trị Văn hóa *EVNGENCO 3*, EVN khi tiếp xúc với khách hàng. Chúng tôi giao trọng trách lớn lao này cho CBCNV và tin tưởng rằng các đại sứ này sẽ đem tới khách hàng những hình ảnh đẹp nhất về Tổng Công ty Phát điện 3, Tập đoàn Điện lực Việt Nam.
- Cùng chia sẻ lợi ích, trách nhiệm, thuận lợi và khó khăn, phục vụ chuyên nghiệp, năng động, hiệu quả. Bảo hành và dịch vụ sửa chữa sản phẩm: chất lượng, an toàn, hiệu quả. Xem sự hài lòng và tin tưởng của khách hàng là sự thành công của chính *EVNGENCO 3*.

- Kiên quyết bài trừ các hành vi, cử chỉ, lời nói thiếu văn hóa, đe dọa, cửa quyền; thân thiện trong giới hạn cho phép.
- Giải quyết, cung cấp kịp thời, chính xác những vấn đề mà khách hàng yêu cầu trên cơ sở các quy định của Nhà nước, của Tập đoàn, của EVNGENCO 3. Tuyệt đối không tự đặt ra những điều kiện không có trong quy định trên.

QUAN HỆ VỚI ĐỐI TÁC “Hợp tác cùng phát triển”.

- EVNGENCO 3 luôn cư xử với đối tác, nhà cung cấp như những người bạn: xây dựng mối quan hệ thân thiện, bền vững trên cơ sở bình đẳng, các bên cùng có lợi và tin tưởng lẫn nhau.
- EVNGENCO 3 khẳng định vai trò, vị trí của mình thông qua cách cư xử lịch thiệp, tôn trọng, đúng hẹn, với phương châm “Đối tác, nhà cung cấp cũng như khách hàng”.
- Luôn coi trọng sự tuân thủ pháp luật, cạnh tranh lành mạnh trên cơ sở công nghệ tiên tiến, chất lượng sản phẩm tốt.
- Tuyệt đối không tiết lộ những bí mật kinh doanh, bí mật công nghệ của EVNGENCO 3, đồng thời cũng không dò hỏi những bí mật kinh doanh của đối thủ cạnh tranh từ nhà cung cấp.
- Khi làm việc với đối tác nước ngoài hay khi công tác ở nước ngoài, CBCNV EVNGENCO 3 tuân thủ và tôn trọng luật pháp, văn hóa của nước bạn, các hiệp định, thỏa thuận Việt Nam đã ký kết hoặc tham gia.

QUAN HỆ VỚI CƠ QUAN CHÍNH QUYỀN; CƠ QUAN BÁO CHÍ, TRUYỀN THÔNG

- Tôn trọng người đại diện của chính quyền, cơ quan báo chí, truyền thông; giữ phong thái đúng mực, hòa nhã, lịch sự, cung

20839
ÔNG T
T.N.H.I
THÀNH
NG CÔN
PHÁT Đ
VH-T.BA

cấp thông tin ngắn gọn, dễ hiểu, đúng theo chức trách, nhiệm vụ.

- Không được cung cấp bí mật kinh doanh, bí mật công nghệ của EVNGENCO 3.
- Chuẩn bị nội dung trình bày trước khi làm việc với chính quyền, cơ quan báo chí, truyền thông.

5. ĐẢM BẢO LỢI ÍCH CHO CỘNG ĐỒNG

“Vì một cộng đồng phát triển”

- EVNGENCO 3 nỗ lực thực hiện tốt nhiệm vụ phát điện và các nhiệm vụ khác được EVN giao, cố gắng duy trì dòng điện liên tục phục vụ cho xã hội, đảm bảo an ninh năng lượng Quốc gia.
- Chấp hành luật pháp, tuân thủ các chuẩn mực đạo đức trong mọi hoạt động sản xuất kinh doanh với phương châm “Chung tay vì một cộng đồng phát triển”.
- Mọi hoạt động của EVNGENCO 3 đều hướng tới lợi ích chung của EVN, của xã hội, của cộng đồng; không vụ lợi cá nhân, phát triển cục bộ.
- Tổ chức, khuyến khích và tạo mọi điều kiện cho các hoạt động xã hội, tình nguyện của CBCNV như đền ơn đáp nghĩa, từ thiện.

6. CAM KẾT GIỮ GÌN MÔI TRƯỜNG

“Vì một môi trường xanh”

- EVNGENCO 3 thực hiện theo mục tiêu chung của EVN, của Nhà nước trong quá trình xây dựng, phát triển và vận hành hệ thống điện luôn phấn đấu sử dụng các công nghệ tiên tiến, công nghệ “xanh và sạch” thân thiện với môi trường với mục tiêu hiệu quả, tiết kiệm và giảm thiểu tác động đến môi trường, “bảo vệ môi trường gắn với phát triển bền vững”.

- EVNGENCO 3 cam kết luôn tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường nhằm bảo vệ ngôi nhà chung của nhân loại.
- Mọi thành viên trong EVNGENCO 3 không ngừng nâng cao nhận thức và tham gia tích cực vào các hoạt động nhằm cải tạo, giữ gìn môi trường trong lành, sạch đẹp tại cơ quan cũng như trong cộng đồng.

